

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт serenity.agency может получить о пользователе во время использования сайта, сервисов, форм обратной связи и иных продуктов, размещённых на домене serenity.agency и поддоменах.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами РФ.

1.2. Оператором персональных данных является ООО «СЕРЕНИТИ ПРОДАКШН», ИНН: 7813239567, ОГРН: 1157847440277, юридический адрес: 197110. Санкт-Петербург, ул. Большая Разночинная, д 14, лит. А БЦ “Бизнес Депо“, офис 405.

1.3. Целью настоящей Политики является информирование пользователей о том, какие персональные данные собираются, как они используются, кому могут быть переданы и как обеспечивается их безопасность.

1.4. Используя сайт, пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

## 2. Персональные данные, которые обрабатываются

2.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (пользователю).

2.2. Мы можем обрабатывать следующие категории персональных данных:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- IP-адрес;
- информация о действиях пользователя на сайте (cookie-файлы, данные о времени посещения и т.д.);
- иные сведения, предоставляемые пользователем при заполнении форм на сайте.

## 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются с целью:

- обеспечения обратной связи с пользователем;
- предоставления информации о продуктах и услугах;

- подготовки и направления коммерческих предложений;
- выполнения обязательств по договорам;
- улучшения пользовательского опыта на сайте;
- выполнения требований законодательства РФ.

#### 4. Правовые основания обработки

##### 4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость выполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- иные основания, предусмотренные ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

#### 5. Условия обработки и хранения данных

5.1. Персональные данные обрабатываются с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Персональные данные хранятся в течение 3 лет с момента последнего взаимодействия пользователя с сайтом либо до момента отзыва согласия.

5.3. Согласие считается предоставленным с момента заполнения форм на сайте и/или нажатия кнопки «Отправить».

#### 6. Передача персональных данных

6.1. Мы не передаём персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для оказания услуг или предусмотрено действующим законодательством.

6.2. В случае использования внешних сервисов (Google Analytics, Яндекс Метрика и др.), пользователь даёт согласие на трансграничную передачу персональных данных.

6.3. Мы принимаем меры для защиты персональных данных и обеспечения конфиденциальности при передаче данных по защищённым каналам связи.

#### 7. Права субъекта персональных данных

##### 7.1. Пользователь имеет право:

- на получение сведений о своих персональных данных;
- требовать их уточнения, блокирования или уничтожения;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

#### 8. Регистрация оператора

8.1. Оператор персональных данных зарегистрирован в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора.

## 9. Согласие на обработку персональных данных

9.1. Пользователь, оставляя данные на сайте [serenity.agency](https://serenity.agency), подтверждает своё согласие на их обработку в соответствии с настоящей Политикой.

## 10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия доступна по адресу: <https://serenity.agency/privacy.pdf>

10.2. Все изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Политики на сайте.

10.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обратиться по адресу электронной почты: [mail@serenity.ru](mailto:mail@serenity.ru).